

Medienmitteilung

Zürich, 18. August 2026

«Meine Praxis App»: mediX rückt die Hausarztpraxis ins Zentrum der digitalen Gesundheitsversorgung

Die neue App des Ärztenetzwerks mediX bringt strukturierte digitale Kommunikation zwischen Patientin und Hausarztpraxis in den Schweizer Versorgungsalltag –zusätzliche Funktionen für Hausarztmodell-Versicherte machen den Mehrwert der koordinierten Versorgung erstmals digital erlebbar.

Zürich, 18. August 2026 – Das Ärztenetzwerk mediX mit schweizweit über 1'000 Hausärztinnen und Hausärzten lanciert mit der «Meine Praxis App» eine in der Schweiz neuartige Patienten-App: eine durchgängige digitale Brücke zwischen Patienten und Hausarztpraxis, die direkt von den Grundversorgerinnen und Grundversorgern mitentwickelt wird. Patientinnen und Patienten von mediX-Partnerpraxen können über die App strukturiert mit ihrer Praxis kommunizieren und ihre Termine einsehen. Hausarztmodell-Versicherte erhalten darüber hinaus Zugriff auf ihre aktuelle Medikation und ihre Laborwerte. Die App wurde gemeinsam mit den Technologiepartnern healthinal AG und der Interoperabilitäts-Technologie von Heureka Health AG auf Basis von Smart Managed Care (SMC) entwickelt.

Die Hausarztpraxis als digitales Koordinationszentrum

Die digitale Transformation des Schweizer Gesundheitswesens hat in den letzten Jahren erheblich an Tempo gewonnen. Zahlreiche neue Plattformen und Anwendungen bringen Patientinnen und Patienten einen einfacheren Zugang zu Gesundheitsinformationen und Services. Die Hausarztpraxis ist insbesondere bei Hausarztmodellpatienten der entscheidende Punkt, an dem alle relevanten medizinischen Informationen zusammenlaufen und gepflegt werden – und damit der richtige Ausgangspunkt für eine digitale Lösung, die im Versorgungsalltag effektiv wirkt.

Mit der «Meine Praxis App» legt mediX eine Anwendung vor, die aus der ärztlichen Praxis heraus entwickelt wurde und die etablierte, hausärztlich koordinierte Versorgung digital fortschreibt. Die Praxis bleibt dabei der zentrale Ansprechpartner; die App ergänzt diese Beziehung um strukturierte, sichere und asynchrone Kommunikationskanäle.

«Die hausärztlich koordinierte Versorgung ist seit 30 Jahren ein Erfolgsmodell der Schweizer Grundversorgung. Mit der Meine Praxis App schreiben wir dieses Erfolgsmodell in die digitale Welt fort und schaffen für unsere Patientinnen und Patienten konkrete Mehrwerte im Alltag», erklärt Dr. med. Felix Huber, Präsident mediX schweiz.

Zusätzlicher digitaler Mehrwert für Hausarztmodell-Versicherte

Die «Meine Praxis App» steht allen Patientinnen und Patienten einer angeschlossenen mediX-Partnerpraxis zur Verfügung. Das strukturierte Kontaktformular und die Terminübersicht können von allen genutzt werden. Hausarztmodell-Versicherte erhalten zusätzlich Zugriff auf zwei für den Versorgungsalltag besonders relevante Funktionen: die persönliche Medikationsliste samt eMediplan-Generierung sowie die Einsicht in ihre Laborwerte.

Damit wird der Modellvorteil einer hausärztlich koordinierten Versorgung erstmals im digitalen Alltag konkret und unmittelbar spürbar. Patientinnen und Patienten müssen ihre Laborwerte nicht mehr aufwändig in der Praxis erfragen, sondern haben diese jederzeit bei sich in der Tasche. Das gleiche gilt bei Übersicht zur täglichen Medikamenten-Einnahme.

Funktionsumfang der App auf einen Blick

Die «Meine Praxis App» bietet vier Kernfunktionen, die strukturierte Prozesse zwischen Praxis und Patientenschaft ermöglichen:

- **Strukturiertes Kontaktformular (für alle Praxispatientinnen und -patienten):** Patientenfragen werden mit allen relevanten Informationen vorqualifiziert an die Praxis übermittelt – das reduziert Telefonaufkommen und ermöglicht eine effizientere, asynchrone Bearbeitung via verschlüsselter HIN-Mail.
- **Termine (für alle Praxispatientinnen und -patienten):** Übersicht über vergangene und kommende Termine inklusive Vorbereitungshinweise. Bestehende Online-Terminkoordinationstools können integriert werden.
- **Medikation (zusätzlich für Hausarztmodell-Versicherte):** Aktuelle Medikamentenliste mit Dosierung und Einnahmeanweisungen sowie die Möglichkeit, daraus einen eMediplan zu generieren.
- **Laborwerte (zusätzlich für Hausarztmodell-Versicherte):** Patientinnen und Patienten sehen ihre Laborresultate – mit praxisindividuell konfigurierbarer Zeitverzögerung, damit die ärztliche Einordnung im Konsultationsgespräch erfolgen kann.

«Mit der Meine Praxis App ermöglichen wir unseren Partnerpraxen schweizweit, ihre Kommunikation mit Patienten effizienter zu gestalten und die Digitalisierung der Praxis in ärztlicher Hand zu halten. Patienten im Hausarztmodell erhalten zudem Einsicht in Medikamenten- und Labordaten und damit einen spürbaren Mehrwert», sagt Dr. med. Leander Muheim, Vizepräsident mediX schweiz.

Offen für weitere Schweizer Ärztenetze

Die «Meine Praxis App» ist nicht ausschliesslich für mediX-Partnerpraxen konzipiert. Auch andere Ärztenetzwerke in der Schweiz haben die Möglichkeit, die App für ihre Mitglieder zu lizenzieren und ihren Praxen damit eine schlüsselfertige, von Hausärztinnen und Hausärzten entwickelte Patienten-App zur Verfügung zu stellen. mediX leistet damit einen Beitrag zur breiteren Verankerung einer digitalen, hausärztlich koordinierten Versorgung in der Schweiz.

Verfügbarkeit und Onboarding

Die «Meine Praxis App» ist ab sofort für iOS und Android verfügbar. Die Registrierung erfolgt persönlich in der Hausarztpraxis: Beim Praxisbesuch erhalten Patientinnen und Patienten ihren individuellen Zugangscode.

Über mediX schweiz

Der Verein mediX schweiz ist seit 1998 ein Zusammenschluss von regionalen Ärztenetzwerken in allen Landesteilen der Schweiz und einer der Pioniere der hausärztlich koordinierten Versorgung (Managed Care). Über 1'000 Hausärztinnen und Hausärzte sowie Fachärztinnen und Fachärzte arbeiten in mediX-Partnerpraxen und stehen für eine qualitativ hochstehende, evidenzbasierte und kostenbewusste Grundversorgung. www.medix.ch

Über Smart Managed Care (SMC)

Smart Managed Care ist eine digitale Versorgungslösung zur Implementierung eines qualitativ hochstehenden, kosteneffizienten und hausärztlich koordinierten Versorgungspfads über institutionelle Grenzen hinweg. Entwickelt wird SMC gemeinsam mit der healthinal AG und der Heureka Health AG.

Medienkontakt

Dr. med. Marc Mosimann, Projektleiter
mediX Zürich
Hohlstrasse 556
8048 Zürich

Bild zum Download

