

# Reglement über die Verwendung des Logos mediX praxis

Inhaber der Marke mediX praxis ist mediX schweiz.



darf verwendet werden, wenn die Lizenznehmer folgende Bedingungen erfüllen und Lizenzvertrag unterzeichnet haben. Im Lizenzvertrag sind zusätzlich die Kosten der Lizenz, die Kosten des Reviewprozesses, die Modalitäten bei Entzug der Lizenz sowie die Konventionalstrafen geregelt.

Auf Antrag kann von der Praxis auch eine andere Unterschrift als „praxis“ verwendet werden. Def Logo muss von mediX schweiz schriftlich bewilligt werden Kosten für die Erstellung des Layouts gehen zu Lasten der Praxis, Kosten für den Schutz der zusätzlichen Marke zu Lasten mediX schweiz

## Allgemeine Anforderungen für das Führen der Marke „mediX praxis“ an Ärztinnen und Ärzte

- Arzt oder Ärztin mit Facharztstitel oder Äquivalent
- Die Einhaltung der facharztspezifischen Weiterbildungsanforderungen
- Teilnahme an mindestens 10 Qualitätszirkel (mit Vorgaben EQUAM) pro Jahr
- Weiterbildung in Kommunikation (z.B. Motivational Interviewing, Psychosoziale Medizin etc.) Alle 3 Jahre ist eine Fortbildung in Kommunikation nachzuweisen.
- Teilnahme an allen DM-Programmen und Performance-Messungen von mediX schweiz (sofern Patientengut vorhanden)

## Allgemeine Anforderungen an die MPAs

- Teilnahme an den obligatorischen Netzwerk-Fortbildungen für MPAs, falls Praxis im einem Netz ist
- Regelmässige Telefon- oder Empfangseminar für MPAs
- Weiterbildung der MPAs gemäss den Anforderungen von EQUAM
- Verbindliches Wording für Empfang, Telefon, Beschwerden und Wartezeiten (gemäss Vorgaben)
- mind 1 MPA nimmt einmal jährlich an netzübergreifenden Fortbildungen teil.

### **Anforderungen an die Organisation**

- Praxis zertifiziert gemäss EQUAM Standards (bei Neueröffnung der Praxis: innert zwei Jahre nach Neueröffnung)

### **Anforderung an die Praxis**

- Elektronische Krankengeschichte
- PC in jedem Sprechzimmer
- Letzte Pinsel-Renovation (= Praxis gestrichen) nicht länger als 10 Jahre

### **Anforderungen an das Wartezimmer**

- Auflage der mediX schweiz Gesundheitsdossiers
- Breites Angebot an Zeitungen und Zeitschriften
- Stühle mit Armlehnen
- Trinkwasser und Becher
- Spielecke für Kinder

### **Anforderungen an Hygiene und Sauberkeit**

Mindestens:

- Regelmässige Grundreinigung der Praxis (externe Putzfirma, Reinigungsplan für Praxismitarbeiterinnen:
  - Tägliche Zimmerkontrollen mit Desinfektion: Liege, Handgriffe, Türe usw.
  - Wöchentliche Grundreinigung mit Desinfektion Sprechzimmer, Labor, Wartezimmer
  - Hygienekontrollplan für WC und Wartezimmer
  - Handseife und Handdesinfektion in allen WC (für Personal und Patienten) und in allen Sprechzimmern
  - Handdesinfektion im Wartezimmer
  - Lüftungskonzept für die Praxis
- Sterilisationsgut
  - Sterilisationsgut-Kontrolle bei jeder Charge
  - Jährliche Teilnahme an Ringversuch: Sterilisation
  - Wartung des Autoklaven alle 2 Jahre

### **Anforderungen an die Sicherheit**

- Sicherheitskonzept mit minimalem Inhalt ist vorhanden:
  - Schlüsselkonzept
  - Patientenakten: Umgang mit Daten (z.B. noch auf Papier vorhanden Krankenakten werden am Abend und am Wochenende eingeschlossen, Entsorgung von Daten auf Papier, Shredder)
  - Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzrichtlinien
    - Datenschutzkonzept für eKG
    - Datenschutzkonzept für PC: persönliches Passwort, automatische Einschaltung Bildschirmschoner, Sperrung PC bei Nichtbenutzung

- Server in abschliessbarem Raum
- Umgang mit Medikamenten, Betäubungsmittel
- Brandschutz, Verhalten bei Brand
- 

### **Anforderungen an Umweltschutz/Entsorgung (gemäss Öko-Konzept mediX schweiz)**

- Noch nicht in Kraft getreten

### **Personalärztlicher Dienst**

- Ernennung eines Personalarzt (MA wissen, an wen sie sich wenden können)
- Impfstatus des Personals wird regelmässig geprüft
- Weisung bezüglich Stich- und Schnittverletzungen vorhanden (incl. Notfallmedikamente)

### **Serviceleistungen für Patienten**

- Siehe Anforderungen an das Wartezimmer
- Öffnungszeiten der Praxis (= telefonische Erreichbarkeit der Praxis)  
Mo-Fr: 08:00 - 18.00 Uhr
- Für Hausarztmodellpatienten (mit Capitation) 24 Std.-Erreichbarkeit (via Notfallnummer oder Callcenter oder Vertretung)
- Hausbesuche
- Anfragen via Internet werden tagesaktuell erledigt
- Frauen-WC ist mit Binden, Tampons, Intimtücher usw. ausgestattet (oder an Empfang erhältlich)

### **Bestimmungen bezüglich des Auftritts nach Aussen:**

- Das Führen der Marke mediX praxis oder des beantragten Logos verpflichtet zum Auftritt unter dem gewählten Logo (keine weiteren Praxislogos möglich), sämtliche Kommunikationsmittel (Briefpapier, Terminkarten, Visitenkarten, Internetauftritt, Aussenanschrift der Praxis, Stelleninserate für die Praxis, Inserate für die Praxis) müssen mit dem mediX Logo gezeichnet sein. Vorlagen werden abgegeben
- Telefonbucheintrag unter dem Namen des Arztes und unter mediX praxis (allenfalls mit Zusatz „Ort“)
- Eine zusätzliche Verwendung eines Netzlogos ist erlaubt

## Kontrolle dieser Bedingungen

Review alle drei Jahre durch den Lizenzgeber.

Was	Wie	Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arzt oder Ärztin mit Facharztstitel oder Äquivalent</li> <li>• Die Einhaltung der facharztspezifischen Weiterbildungsanforderungen</li> <li>• Teilnahme an mindestens 10 Qualitätszirkel (mit Vorgaben EQUAM) pro Jahr</li> <li>• Teilnahme an allen DM-Programmen und Performance-Messungen von mediX schweiz (sofern Patientengut vorhanden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlage der Dokumente</li> <li>• Vorlage der Dokumente</li> <li>• Vorlage der Bestätigung oder der Protokolle</li> <li>• Anzahl Patienten in Programmen</li> </ul>	
<p><b>Allgemeine Anforderungen an die MPAs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnahme an den obligatorischen Netzwerk-Fortbildungen für MPAs</li> <li>• Alle zwei Jahre Telefon- oder Empfangseminar für MPAs</li> <li>• Weiterbildung der MPAs gemäss den Anforderungen von EQUAM</li> <li>• Verbindliches Wording für Empfang, Telefon, Beschwerden und Wartezeiten</li> <li>• : mind 1 MPA nimmt einmal jährlich an netzübergreifenden Fortbildungen teil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlage der Bestätigung oder der Protokolle</li> <li>• Vorlage der Bestätigung</li> <li>• Vorlage der Bestätigung oder der Protokolle</li> <li>• Vorlage</li> <li>• Vorlage der Bestätigung oder der Protokolle</li> </ul>	
<p><b>Anforderungen an die Organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praxis zertifiziert gemäss EQUAM Standards (bei Neueröffnung der Praxis:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlage Urkunde</li> </ul>	

<p>innert zwei Jahre nach Neueröffnung)</p>		
<p><b>Anforderung an die Praxis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Krankengeschichte</li> <li>• PC in jedem Sprechzimmer</li> </ul> <p><b>Anforderungen an das Wartezimmer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auflage der mediX schweiz Gesundheitsdossiers</li> <li>• Breites Angebot an Zeitungen und Zeitschriften</li> <li>• Stühle mit Armlehnen</li> <li>• Trinkwasser und Becher</li> <li>• Spielecke für Kinder</li> </ul>	<p>Sämtliche Bedingungen durch Begehung vor Ort oder durch Fragebogen, der vom Praxisinhaber auszufüllen ist. Zusätzliche Stichproben</p>	
<p><b>Anforderungen an Hygiene und Sauberkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmässige Grundreinigung der Praxis (externe Putzfirma)</li> <li>• Reinigungsplan für Praxismitarbeiterinnen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tägliche Zimmerkontrollen mit Desinfektion: Liege, Handgriffe, Türe usw.</li> <li>○ Wöchentliche Grundreinigung mit Desinfektion Sprechzimmer, Labor, Wartezimmer</li> <li>○ Hygienekontrollplan für WC und Wartezimmer</li> <li>○ Handseife und Handdesinfektion in allen WC (für Personal und Patienten) und in allen</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlage Vertrag mit Putzfirma</li> <li>• Vorlage Plan</li> </ul>	

<p>Sprechzimmern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Handdesinfektion im Wartezimmer</li> <li>○ Lüftungskonzept für die Praxis</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sterilisationsgut <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sterilisationsgut-Kontrolle bei jeder Charge</li> <li>○ Jährliche Teilnahme an Ringversuch: Sterilisation</li> <li>○ Wartung des Autoklaven alle 2 Jahre</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vorlage Kontrollblatt</li> </ul>	
<p><b>Anforderungen an die Sicherheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sicherheitskonzept mit minimalem Inhalt ist vorhanden: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Schlüsselkonzept</li> <li>○ Patientenakten: Umgang mit Papierdaten (z.B. noch auf Papier vorhanden Krankenakten werden am Abend und am Wochenende eingeschlossen, Entsorgung von Daten auf Papier, Shredder)</li> <li>○ Datenschutzkonzept für eKG</li> <li>○ Datenschutzkonzept für PC: persönliches Passwort, automatische Einschaltung Bildschirmschoner, Sperrung PC bei Nichtbenutzung</li> <li>○ Server in abschliessbarem Raum</li> <li>○ Umgang mit Medikamenten,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vorlage Sicherheitskonzept Stichproben</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Betäubungsmittel</li> <li>○ Brandschutz, Verhalten bei Brand</li> <li>○</li> </ul>		
<p><b>Anforderungen an Umweltschutz/Entsorgung (gemäss Öko-Konzept mediX schweiz)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stichproben</li> <li>• Vorlage Verträge mit Entsorgungsfirmen</li> </ul>	
<p><b>Personalärztlicher Dienst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ernennung eines Personalarzt (MA wissen, an wen sie sich wenden können)</li> <li>• Impfstatus des Personals wird regelmässig geprüft</li> <li>• Weisung bezüglich Stich- und Schnittverletzungen vorhanden (incl. Notfallmedikamente)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gespräch mit Personalarzt, bzw schriftliche Bestätigung des Personalarztes</li> </ul>	
<p><b>Serviceleistungen für Patienten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siehe Anforderungen an das Wartezimmer</li> <li>• Anfragen via Internet werden tagesaktuell erledigt</li> <li>• Frauen-WC ist mit Binden, Tampons, Intimtücher usw. ausgestattet (oder an Empfang erhältlich)</li> <li>• Öffnungszeiten</li> <li>• Für Hausarztmodellpatienten (mit Capitation) 24 Std.- Erreichbarkeit (via Notfallnummer oder medi24)</li> <li>• Hausbesuche</li> </ul>	<p>Kontrolle vor Ort</p> <p>Stichproben</p>	

<p><b>Bestimmungen bezüglich des Auftritts nach Aussen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Führen der Marke mediXpraxis verpflichtet zum Auftritt unter dem gewählten Logo (keine weiteren Praxislogos möglich), sämtliche Kommunikationsmittel müssen mit dem mediXpraxis-Logo gezeichnet sein.</li> <li>• Eine zusätzliche Verwendung eines Netzlogos ist erlaubt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlage der Kommunikationsmittel, Kontrolle Internetauftritt</li> </ul>	

Dieses Reglement wurde am 1.4 2010 in Kraft gesetzt.